



PRÉVENTION COVID-19

# Les clés pour un séjour en toute sécurité !

## Village Pierre & Vacances de Sainte-Anne

Chers clients,  
Les équipes du village sont heureuses de vous accueillir !  
Pour votre santé et votre sécurité, nos experts et les autorités sanitaires ont travaillé à la mise en œuvre de mesures renforcées en termes d'hygiène et de protection. Nous vous remercions pour votre implication et vous souhaitons un agréable séjour.

Remy Zaccarini  
Directeur de Zone

### RÉCEPTION



**Pour limiter les déplacements, privilégier l'email** ou le téléphone pour vos demandes auprès de la réception

**[reception.ste-anne@groupepvcp.com](mailto:reception.ste-anne@groupepvcp.com)**

**0590 47 00 00**



**Tous les jours** | De 7h00 à 23h00

### SUSPICION DE COVID-19



Vous pensez avoir des symptômes du Covid-19 et souhaitez savoir quel comportement adopter ? Ce questionnaire est là pour vous orienter :  
**[www.gouvernement.fr/info-coronavirus/orientation-medicale](http://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/orientation-medicale)**

Pour plus d'information, appelez le numéro gratuit : **0 800 130 000**

**Appelez le 15** en cas de symptômes graves.

Si vous êtes déclaré positif au Covid-19, nous vous remercions d'en informer la réception.

Ces mesures suivent les recommandations gouvernementales et la Charte Sécurité+.  
Les protocoles de nettoyage ont été certifiés par HygiaCare Conseil, organisme indépendant expert en sécurité sanitaire.





PRÉVENTION COVID-19

# Nos engagements pour la sécurité de tous



**Notre personnel est formé** aux procédures renforcées d'hygiène et de protection



**Un marquage au sol** dans les lieux d'accueil permet d'assurer une distanciation physique d'**1m50**



**L'accès à la réception est limité** à 1 personne par réservation, dans la limite de **20** personnes au total simultanément



**Un point d'accès à du gel hydroalcoolique** est mis en place pendant les horaires d'ouverture de la réception



**Les gestes barrières** doivent être respectés et le port du masque est recommandé



**Le paiement par carte de crédit sans contact** est à privilégier ; le terminal est désinfecté à chaque utilisation



**Le plan de nettoyage et de désinfection** des hébergements, parties communes et points de contact est renforcé, avec l'usage de produits adaptés à la norme virucide en vigueur indiquée contre le Covid-19



**L'aération du logement** est assurée de manière renforcée avant sa mise à disposition



Toute la vaisselle courante (assiettes, couverts, verres et tasses) est **nettoyée à 60°C** avant chaque nouvelle arrivée



**Un protocole de gestion du risque** en cas de suspicion de contagion au Covid-19 est assuré

Ces mesures suivent les recommandations gouvernementales et la Charte Sécurité+. Les protocoles de nettoyage ont été certifiés par HygiaCare Conseil, organisme indépendant expert en sécurité sanitaire.





PRÉVENTION COVID-19

# Nos prestations s'adaptent à la situation

Nos services sont réalisés dans des conditions optimales de sécurité.  
Certains sont temporairement indisponibles pour raisons sanitaires.

MÉNAGE & INTERVENTION TECHNIQUE - STANDARD	Inclus	À la carte
Ménage en cours de séjour (hors coin cuisine et vaisselle) entre 1 et 6 nuits		Indisponible
Ménage en cours de séjour (hors coin cuisine et vaisselle) à partir de 7 nuits (1fois/semaine avec changement du linge) réalisée en votre absence	X	
Ménage en fin de séjour (hors coin cuisine et vaisselle)	X	
Kit serviettes piscine/plage pour les séjours à partir de 7 nuits	X	
Intervention technique dans l'hébergement réalisée en votre absence	X	

MÉNAGE & INTERVENTION TECHNIQUE - PREMIUM	Inclus	À la carte
Ménage en cours de séjour (hors coin cuisine et vaisselle) à partir de 4 nuits		Tous les 2 jours
Intervention technique dans l'hébergement réalisée en votre absence	X	

**Inclus** : service gratuit inclus dans le prix du séjour. **À la carte** : service en supplément.

Ces mesures suivent les recommandations gouvernementales et la Charte Sécurité+. Les protocoles de nettoyage ont été certifiés par HygiaCare Conseil, organisme indépendant expert en sécurité sanitaire.





PRÉVENTION COVID-19

# Nos prestations s'adaptent à la situation

Nos services sont réalisés dans des conditions optimales de sécurité.  
Certains sont temporairement indisponibles pour raisons sanitaires.

RESTAURATION	Inclus	À la carte
Nos restaurants sont soumis au contrôle du Pass Sanitaire Port du masque obligatoire		
Snack le lolo		X
Petit-déjeuner / Dîner à l'assiette : restaurant Instant Créole (buffet indisponible)		X
Déjeuner à l'assiette : Cocoa Beach	Ouverture Nov2021	
Bar Decolaj		X
Restaurant de plage Le Balaou		X
Formule Pension Complète	Indisponible	

  

SERVICE DE PRÊT	Inclus	À la carte
Bébés : Lit parapluie + chaise haute + matelas à langer		X
Matériel pratique (ex.planchas)	Indisponible	

  

EXTRA	Inclus	À la carte
Coffre-fort		X
Laverie en libre-service		X
Wi-Fi Basic Access	X	
Wi-Fi Full Access		X
Bagagerie	X	
Changement d'appartement	Indisponible	

**Inclus** : service gratuit inclus dans le prix du séjour. **À la carte** : service en supplément.

Ces mesures suivent les recommandations gouvernementales et la Charte Sécurité+.  
Les protocoles de nettoyage ont été certifiés par HygiaCare Conseil, organisme  
indépendant expert en sécurité sanitaire.





PRÉVENTION COVID-19

# Activités

Les activités que nous vous proposons doivent être réalisées dans le respect des gestes barrières.

Certaines activités sont temporairement indisponibles pour des raisons sanitaires et conformément aux directives gouvernementales.

SPORTS ET LOISIRS DANS LE VILLAGE	Inclus	À la carte
<b>Tennis de table</b> : privilégier l'utilisation de matériel personnel. Prêt disponible.	X	
<b>Pétanque</b> : privilégier l'utilisation de matériel personnel. Prêt disponible	X	
<b>Tennis</b> : uniquement avec l'utilisation de matériel personnel. Réservation à effectuer directement au desk animation.	X	
<b>Piscines extérieures</b>	X	
<b>Salle Fitness</b>	X	
<b>Prêt de jeux de société</b>	Indisponible	
<b>Soirées</b>	Informations auprès du desk animation	
<b>Clubs Mini &amp; Kids</b> : ouvert pendant les vacances scolaires : 3 matinées par semaine	Inscription auprès du Desk Animation	
<b>Club ados</b>	Indisponible	
<b>Activités journée</b> (Tir à l'arc, Golf, Balade sur le littoral...)	Inscription auprès du Desk Animation	
<b>BIEN-ÊTRE</b>		
Soins et massages	Se renseigner auprès du Desk Animation	

**Inclus** : service gratuit inclus dans le prix du séjour. **À la carte** : service en supplément.

Ces mesures suivent les recommandations gouvernementales et la Charte Sécurité+. Les protocoles de nettoyage ont été certifiés par HygiaCare Conseil, organisme indépendant expert en sécurité sanitaire.





PRÉVENTION COVID-19

# Formalités et mesures de sécurité avant départ

**Le jour de votre départ**, nous vous remercions de respecter les mesures suivantes, pour la sécurité de tous.



**Ménage** : nettoyez consciencieusement le coin cuisine



**Vaisselle** : déposez toute la vaisselle courante (assiettes, couverts, verres et tasses) dans le lave-vaisselle et lancez un programme de lavage à 60°C



**Linge** : pliez le linge de lit et de toilette et déposez-le sur le lit



**Poubelles** : videz les poubelles de la cuisine et de la salle de bain. Vous disposez de poubelles à proximité de chaque bâtiment. Les déchets plastiques et verres sont à déposer dans les bennes de tri prévues à cet effet.



**Clés** : libérez votre appartement avant 12h et restituez vos clés en réception.

Merci pour votre implication, nous vous souhaitons un agréable séjour  
Les équipes du village de Sainte-Anne